e - Jalseva Bulletin

January 2015

Volume-IV Issue-IX

संपादकिय

श्री. टी. एन. मुंडे

मुख्य अभियंता व सहसचिव, मंत्रालय मुंबई

नविन वर्षाचा प्रथम अंक सादर करताना मनस्वी आनंद होत आहे. केंद्र सरकारने ज्याप्रमाणे DIGITAL INDIA हा कार्यक्रम हाती घेतला आहे त्याचप्रमाणे राज्यामध्ये देखील मोठ्या प्रमाणावर ई प्रशासन राबविण्याचे आहे. RIGHT TO SERVICES ACT नजिकच्या काळात अंमलात येत आहे. या अंतर्गत नागरिकांना ई प्रशासनाचा वापर करून ज्यास्तीतज्यास्त सुविधा देण्यासाठी आपण बांधिल आहोत. सरत्या वर्षीचा धावता आढावा घेतला तर आपण ई जलसेवा प्रकल्पाच्या नियोजित बहुतांश गोष्टी साध्य केल्या आहेत. मला आवर्जून विभागातील सर्वांनी जो या नविन बदलाला पाठबळ दिले त्या सर्व अधिकारी व कर्मचारी विशेष करुन सहाय्यक मुख्य अभियंता व मास्टरट्रेनर्स यांचे अभिनंदन करावयाचे आहे. सन २०१४ या वर्षी ज्या गोष्टी साध्य केल्या त्यामध्ये आपण दृकश्राव माध्यम सुरु केले त्याचा प्रामुख्याने उल्लेख केला पाहिजे. अधिकारी वर्गाचा बहुतांश वेळ बैठका व त्यासाठी करावा लागणाऱ्या प्रवासासाठीच जात असायचा व त्यामुळे क्षेत्रीय कामकाजाकडे वेळेअभावी प्रभावीपणे लक्ष ठेवण्यात खुप त्रास होत होता. त्यामुळे विभागांतर्गत दृकश्राव्य (Video Conferencing) माध्यमाची सोय यावर्षी उपलब्ध केली. आता महाराष्ट्रातील एकवीस ठिकाणी या माध्यमातून CONNECT होऊ शकतो. आवृत्ती १.१ व आवृत्ती १.२ मध्ये आपण मोड्युल मध्ये काही सुधारणा घेऊन आलो आहे. सेवा विषयक बाबी नोंदवण्यासाठी ई सेवा पुस्तक ही देखील सर्वांना उपयुक्त होणारी बाब आहे. त्याचे विकसन महाऑनलाईन मार्फत करण्यात आले. यासंदर्भात आतापर्यंत १४०० एवढ्या संख्येपर्यंत DDO registration झाले आहे.

GPR साठी विविध कार्यगट तयार केले होते व विविध मोडूल मध्ये त्यास अंतिम स्वरूप देण्यात आले आहे. यावर्षी आपण मेटा नासिक येथे STeDE हे उपअभियंता संवर्गासाठी विशेष प्रशिक्षण वर्ग घेतले व बहुतांश उपअभियंता ई जलसेवा प्रशिक्षित झाले आहेत. अधीक्षक अभियंत्याकरिता वाल्मी, औरंगाबाद येथे SWeSO ही दोन दिवसीय कार्यशाळा पार पाडली त्यास विभागाच्या प्रधान सचिव मा. मालिनी शंकर व तत्कालीन महासंचालक, वाल्मी श्री.एच.टी.मेंढीगीरी यांनी उपस्थित राहून मार्गदर्शन केले. त्याचप्रमाणे म.अ.प्र.प्र.नासिक, प्रादेशिक प्रशिक्षण केंद्र, औरंगाबाद व नागपूर येथे विविध प्रशिक्षण वर्ग प्रकल्प व्यवस्थापन कार्यालय, पुणे यांचे सहकार्याने आयोजित करण्यात आले. यामध्ये मास्टर ट्रेनर यांनी वेळोवेळी उपस्थित राहून चांगले सहकार्य दिले. सरळसेवा भरतीचे प्रशिक्षानार्थिंना वाल्मी येथे ई जलसेवा प्रशिक्षण देण्यात आले. आतापर्यंत प्रशिक्षण मनुष्यदिवसाचा १६००० चा टप्पा आपण पार केला आहे. ई जलसेवा अभियान मागील वर्षाप्रमाणे या वर्षामध्येही राबविले व त्यामध्ये सर्वांचा चांगला सहभाग होता. कोयना संकल्पचित्र मंडळ, पुणे यांनी वाल्मी यांच्या मदतीने तयार केलेले ई जलसेवा चलतचित्र (DOCUMENTARY) आपण जरुर पहावे.

मला प्रामुख्याने सर्वांना प्रणाली वापरण्याबाबत आवाहन करावयाचे आहे. सर्व स्तरावर प्रणाली अपेक्षेप्रमाणे वापरात असलेचे दिसून येत नाही तो वापर मोठया प्रमाणात व दैनंदिन कामकाजात वाढणे अपेक्षित आहे. विशेषकरुन शासन स्तरावरील, महामंडळ स्तरावरील अधिकारी यांनी प्रणालीचा ज्यास्तीत ज्यास्त वापर करणे अत्यंत महत्वाचे आहे. प्रणालीवापरात आल्यानंतरच त्याचे सर्वदुर फायदे दिसून येतील.

PUSH SMS कार्यान्वित झाले आहे व त्याद्वारे धरणातील पाणीसाठ्याची माहिती पाठवली जात आहे. तसेच १३.०० लक्ष शेतकऱ्यांची माहिती प्रणालीमध्ये भरण्यात आली आहे. SMS द्वारे अनेक शेतकरी व नागरिक यांचेपर्यंत आपण पाणीसाठा, पाणीपाळी व इतर बाबी संदर्भात संदेश पोचवू शकतो. स्टेट डेटा बँक पोर्टल वर जलसंपदा विभागाची माहिती उपलब्ध करण्यात येत आहे. GIS प्रणाली विकसनासाठी बैठका, INWARD/ OUTWARD प्रणालीचा वापर, उत्कृष्ट कार्यपद्धती पुस्तिका या व आणखी काही कामाची सुरवात सरत्या वर्षात करण्यात आली आहे.

नविन वर्षाचे संकल्प आहेत. प्रणाली वापरत असताना काही सुधारणा करणेबाबत सुचना आहेत त्याप्रमाणे प्रणालीच्या नविन आवृत्ती मध्ये सुधारणा करण्यात येतील. आपल्या सर्वांच्या सहकार्याने नवीन वर्षातील संकल्प पूर्ण करावयाचे आहेत. ई जलसेवा प्रणालीचा वापर मोठ्या प्रमाणात करून आपले दैनंदिन कामकाज अधिक गतिमान करण्याचा संकल्प या निमित्ताने करू या !

e - Jalseva Bulletin

January 2015

Volume-IV Issue-IX

Government Process Reengineering in WRD

A. K. Srinivasan

Retd. Wing Commander.

The definition of GPR, that we all are familiar with, says" Government Process Reengineering is the fundamental rethinking and radical redesign of Government Processes to achieve dramatic improvements in critical measures of performance...such as Cost, Quality, Service and Speed."

While undertaking re-engineering, we should always ask the following fundamental questions:

-Why do we do what we do?

-Why do we do it the way we do?

These basic questions force the organisation to look at the rules and assumptions made for conducting the business.

Radical design refers to getting to the root of things, not just reinventing completely new ways of accomplishing work.

Dramatic –from the customer's perspective, re-engineering is about achieving quantum leaps in performance and not making incremental improvements.

While I have been looking after the Project Management aspect and providing various inputs, it is also noticed that Change Management and GPR is very essential in WRD if the department has to embrace the technology for its regular functioning. Hence over a period of time the discussions led to following a strategy.

The strategy adopted was same that was devised earlier before the start of eJalseva as e Gov project which is build capacity first by providing some basic understanding of what GPR is? Certain number of officers of WRD were selected to undergo the programme at a central location (Pune) and the participants of the course were made to involve themselves in the work of GPR for the entire department. 30 officers underwent GPR programme conducted by NISG in the month of Oct 13.

Followed by this, as directed by the PMO, the groups were asked to provide the AS-IS and TO-BE maps of the process as identified and directed, to PMO for verification as per their understanding. These maps were received at PMO over a period of time.

A decision was taken based on the need and progress of the e Jalseva project that, modules for GPR activity need to be prioritized first. Accordingly few modules were taken up for GPR activity. Also, the premise is that all the officers have gone through their respective modules and then understood as to what is missing and why we need to create an AS-IS map for GPR.

So far 11 As-Is maps pertaining to WALMI, DSO, Right to services, Mechanical Organisation were reengineered and data compiled. Going forward lot more As-Is maps of various modules need to be reengineered and WRD should be looking forward to digital governance with ver 2.0 rolling out.

eJalseva News :

1. eJalseva Version 1.2 launched and its training given to MTs through VC across all regions.

2. DDO registration in eService Book in progress (1400 offices registered)

3. VC installation at 21 locations completed

e - Jalseva Bulletin

Editorial Board

Chief Editor
T N Mundhe

Executive Editor
Pravin Kolhe

Mrs Purnima Desai
Mr Nandkishor Ranaware
Mrs Dhanshree Limaye
Mr Avinash Patil

महाराष्ट्रात गुणवत्ता हमी पंधरवडा दिनांक १/१२/२०१४ ते १५/१२/२०१४ या कालावधीत पुणे, औरंगाबाद व नागपुर मंडळांतील सर्व कार्यालयांमार्फत राबविण्यात आला. त्याअंतर्गत विविध ठिकाणी घेण्यात आलेल्या कार्यशाळांची प्रातिनिधीक छायाचित्रे.

गुणवत्ता हमी कार्यशाळा, औरंगाबाद
मा. मुख्य अभियंता कार्यशाळेचे उद्घाटन करताना

गुणवत्ता हमी कार्यशाळा, वर्धा
कार्यशाळेस उपस्थित अधिकारी वर्ग

गुणवत्ता हमी कार्यशाळा, नागपुर कार्यशाळेचे उद्घाटन करताना मा. कार्यकारी संचालक व मुख्य अभियंता

गुणवत्ता हमी कार्यशाळा,
पुणे कार्यशाळे अंतर्गत प्रात्यक्षिक दाखवताना

गुणवत्ता हमी कार्यशाळा, अकोला
कार्यशाळेत मार्गदर्शन करताना गुणनियंत्रणचे अधिकारी